

MEGALO POLE

Aout 2015

LE MINISTRE DU TRAVAIL REPART À DIJON



**Le rat quitte
le navire**

Pour faire baisser à tout prix les chiffres du chômage, F. Rebsamen est prêt à tout pour camoufler la réalité. Avant de retrouver le pays de la moutarde, il rêve de supprimer les SMS de rappel aux demandeurs d'emploi, responsables selon lui, des chiffres record du chômage de mai dernier, qu'il n'a toujours pas digérés. 2 SMS de relance avaient été adressés au lieu d'un seul et il fulminait en ces termes : "3,3 millions de SMS ont été envoyés ! Est ce normal ? Et puis ça coûte cher...".

Si en 2015 un SMS coûte si cher à Pole Emploi, c'est qu'il faut très vite renégocier le contrat avec l'opérateur SFR !!! A part manipuler les statistiques, leur suppression mobilisera davantage d'agents pour les réinscriptions et, au final, cela coûtera plus cher (affranchissement, papier, temps passé...).

Pour la **CGT**, ce sont les ministres incompetents qu'il faut supprimer, pas les SMS

Ce sont nos luttes qui ont construit nos droits.

Rejoignez-nous! **CéG&T**isez-vous !

Le NPDE ou comment apprendre aux chômeurs à se passer de Pôle emploi ?

Selon la DG, le Nouveau Parcours du Demandeur d'Emploi (NPDE) constitue "un nouveau palier déterminant de la trajectoire de personnalisation de l'accompagnement".

En fait de personnalisation, c'est la dématérialisation massive des services de Pôle emploi qui est à l'ordre du jour : démarches liées à l'IDE, demande d'allocations en amont du premier entretien, la file IDE du 3949 sous-traitée, en automatisant le processus d'indemnisation en ligne, en remplaçant l'accueil des demandeurs d'emploi par mail.net et par les Postes Informatiques en Libre Accès...

Ce programme, au cœur du plan stratégique 2015-2020, s'articule avec la réduction de l'accueil du public sur le flux (agences ouvertes mais fermées à ceux qui n'ont pas RDV). Il se traduit par la recherche de tous les moyens pour ne pas recevoir les chômeurs. La DG estimant que "Pôle emploi n'est pas un lieu de socialisation, nous sommes là pour libérer du temps, notre priorité est là".

Le NPDE c'est la méthode élaborée pour réduire le temps consacré aux privés d'emploi qui sont considérés comme n'étant pas prioritaires ou qui sont classés comme n'étant pas ceux qui ont le plus besoin du Service Public de l'Emploi. C'est ce que la direction appelle "réinvestir le cœur de métier", alors que dans cette optique ce qui prime c'est le renoncement à répondre aux attentes des demandeurs d'emploi.

Ce qui est programmé, c'est la destructuration de l'emploi de conseiller et la détérioration de nos qualifications. Cela passe notamment par la liquidation des liquidateurs sous prétexte de leur permettre d'améliorer leur expertise dans le conseil, pas dans la liquidation. Comment peut-on rester un expert si on ne pratique plus ou si, faute d'appropriation, on ne connaît plus la réglementation?

Cela passe aussi par l'éclatement et la segmentation des activités des conseillers à l'emploi entre accompagnement des chômeurs et relation entreprises. Et les agents d'accueil seront transformés en vigiles/portiers chargés de filtrer ceux qui ont le droit de pénétrer dans les locaux...

La casse des qualifications des Personnels n'a jamais constitué une amélioration de la qualité des services rendus. La modernité affichée par la DG avec son offre de service numérique combinée au développement de la sous-traitance et à la privatisation de nos missions constitue une menace pour nos emplois.

Pour la **CGT**, il est indispensable de mettre un coup d'arrêt à ces projets